



Adresse : 205 rue de la Chapelle
34370 MARAUSSAN

Mobile : 06 89 96 90 18
Courriel : contact@pm-consultant.fr
Internet : www.pm-consultant.fr

SYSTEMES D'INFORMATION

Domaines d'intervention

ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE

Accompagnement à la mise en œuvre de projets logiciels :

- ✓ **En amont du projet** : recueil, analyse et formalisation des besoins (cahier des charges), conseil dans le choix de solutions logicielles (études comparatives), audit des procédures métier dans une perspective d'automatisation...
- ✓ **Au démarrage du projet** : planification des grandes phases du projet, identification des acteurs du projet, définition des indicateurs et tableaux de bord de pilotage du projet...
- ✓ **En cours de réalisation** :
 - *Suivi du projet* : mise à jour des indicateurs, animation des réunions de pilotage des projets, rédaction des comptes-rendus...
 - *Conduite du changement* : conseils en communication auprès des utilisateurs pour favoriser le meilleur accueil du nouveau logiciel,
 - *Préparation de la livraison* : élaboration des plans de tests, rédaction des cas de tests et constitution des jeux d'essais,
 - *Préparation de la formation* : montage du plan de formation des utilisateurs, rédaction des supports de formation, mise à jour des procédures métier.
- ✓ **A la livraison** : participation au déroulement des cas de tests, assistance de l'équipe de tests dans la formulation et formalisation des dysfonctionnements constatés.

ASSISTANCE A MAITRISE D'ŒUVRE

Participation à la préparation et réalisation de projets logiciels en :

- ✓ **Avant-vente** : étude du cahier des charges, identification et délimitation du périmètre, estimation des charges, rédaction de la réponse fonctionnelle à l'appel d'offre,
- ✓ **Conduite de projet** : élaboration du plan qualité du projet, découpage et planification détaillée des tâches et des livraisons, organisation de l'équipe, suivi opérationnel de l'avancement des tâches, suivi de la consommation des charges et du reste à faire, animation des réunions fonctionnelles et techniques, des comités de pilotage, rédaction des comptes-rendus de réunion,
- ✓ **Conception fonctionnelle** : rédaction des procédures/méthodologies de conception du projet, rédaction des études fonctionnelles de la solution logicielle. Documentation en UML des cas d'utilisation (acteurs, scénarios, règles fonctionnelles, messages...), des modèles conceptuels (objets métier, classes de services, DAO, contrôleur IHM) et physique de données (classes de conception et MPD). Conception de l'IHM en ergonomie Web léger ou RIA.
- ✓ **Recette/Qualification** : organisation de l'équipe de recette, montage du plan de tests, mise en œuvre des outils d'aide au suivi et à la réalisation des tests, réalisation des jeux d'essais, rédaction ou déroulement des cas de tests avant livraison.
- ✓ **Formation** : rédaction des supports de formation, formation des utilisateurs aux fonctionnalités du logiciel.

Secteurs d'activité

COLLECTIVITES LOCALES / ADMINISTRATIONS : projets logiciels en **Gestion Financière** (dépenses, recettes, marchés, opérations et subventions) et **Santé publique** (législation du remboursement des soins).

ENTREPRISES : Métiers **Banque**, **Comptabilité Générale** (Factures d'achats, Paye et Notes de Frais), **Achats**, **RH** et **e-commerce**. Domaines **BI** et **GED**.



EN CHIFFRES

- 11 maîtres d'œuvre
- 1800 jours / homme
- >1000 utilisateurs
- Production mai 2010



EN CHIFFRES

- 6 maîtres d'œuvre
- 1200 jours / homme
- ~ 300 utilisateurs
- Production avril 2010



Novembre 10 à ce jour

Crédit Agricole Technologies

Maurin (34)

LE PROJET : spécification des interfaces d'échange de flux comptables Paie et Notes de Frais entre cinq systèmes RH et un système Comptable.

✓ **Consultant fonctionnel (AMOA)** : recueil et formalisation des besoins, constitution des jeux de tests et rédaction des cas de tests, support de l'équipe MOE en phase de réalisation.

Contexte technique : HR Access, Sage Ligne 1000, et CLARITY

Juin à Octobre 10

Orange (France Télécom)

Castelnau le Lez (34)

LE PROJET : TMA de la boutique Orange eShop ASP de vente sur internet d'offres en téléphonie mobile.

✓ **Ingénieur soutien niveau 2** : soutien fonctionnel des utilisateurs Back Office d'Arménie et République Dominicaine. Rédaction d'un Wiki des procédures de soutien.

✓ **Développeur J2EE / ATG** : développements en Java, JSP, CSS, XML d'évolutions fonctionnelles et correction d'incidents du Front et Back Office.

Contexte technique : Architecture Java / J2EE (framework ATG Commerce 2007.1), Oracle 10g, Trac.

Avril 09 à Avril 10

ITESOFT

Aimargues (Gard)

LE PROJET : développer une solution logicielle SaaS / RIA d'instruction de factures dématérialisées.

✓ **Analyste** : recueil et formalisation en UML des besoins des Product Owners (Scrum). Spécification des interfaces Sage Compta 100/1000, Navision 2009 et SAP (IDOCs). Support fonctionnel de l'équipe MOE. Analyse des besoins des sites pilotes.

✓ **DBA mySql** : support à la conception du MPD et à la formulation de requêtes SQL.

✓ **Concepteur des tests** : définition des plans de tests fonctionnels, production des jeux d'essais et rédaction des cas de tests.

Contexte technique : Architecture RIA / J2EE (Flex 3, PureMVC, BlazeDS, Java, BEA Web Logic, Spring, JPA / Hibernate / mySql), Rational Functional Tester, Mantis Bug Tracker, Sage Compta 100 / 1000, Navision 2009, SAP Idocs INVOIC01, INVOIC02, Enterprise Architect (UML), FreeMind, Share.

Fév. 08 à Mars 09

Assurance Maladie (CNSE)

Aimargues (Gard)

LE PROJET : développer un logiciel d'instruction des demandes de remboursement de soins réalisés à l'étranger (Assurance Maladie).

✓ **Chef de Projet** : estimation de charge, planification macro et détaillée des tâches, suivi de la consommation des charges et du reste à faire.

✓ **Analyste UML** : recueil et modélisation des besoins (exigences, cas d'utilisation, classes participantes par domaine). Production automatisé du dossier de spécifications.

✓ **Concepteur** : design des classes d'implémentation et du MPD. Génération des classes java et MPD (moteur MDA). Conception des IHM selon les normes de la CNAM. Réalisation de modèles de courrier et de rapports statistiques avec iReport.

✓ **Qualifieur logiciel** : constitution des jeux d'essais, rédaction des cas de tests et support au déroulement des scénarios de tests.

✓ **Formateur** : formation à l'utilisation et l'exploitation du logiciel.

Contexte technique : Architecture J2EE (Java, JSP / Struts, OCAJ, Axis Web Services, WebLogic Integration, iReport, JasperReports, TopLink / Oracle Server 10g), Enterprise Architect (UML), MS Project, SoapUI, norme d'échange NOEMIE NX, Talend Open Studio, Freemind.

Juin. 07 à Sept. 07

ITESOFT

Aimargues (Gard)

LE PROJET : étudier et prototyper une solution logicielle SaaS de traitement et validation de factures d'achats dématérialisées.

✓ **Analyste Fonctionnel** : recueil et formalisation des besoins par rapport aux attentes du marché dans la cible des entreprises visées. Arbitrage du périmètre fonctionnel.

✓ **Concepteur IHM / UML** : conception des IHM en Flex 2.0, modélisation UML des besoins. Génération automatisée des spécifications et cas de tests. Paramétrage MDA.

Contexte technique : environnement Java / J2EE / RIA (Flex 2.0, Tomcat JSP / Servlet, Axis Web Services, MySql), Enterprise Architect (UML), MS Project



Déc. 06 à mai 07

Conseil Général Alpes Martines

Montpellier / Nice

- ✓ **Consultant Gestion Financière / BO** : qualification fonctionnelle de rapports Business Objects pour le suivi budgétaire (crédits AP/AE présentés par politique, programme, services avec financement en CP) de la Collectivité :
 - Mise en œuvre de la procédure de qualification
 - Constitution des jeux d'essais et déroulement des cas de tests
 - Assistance des développeurs à la correction des anomalies constatées
 - Accompagnement en VSR de la MOA
 - Animation des réunions de suivi d'avancement, rédaction/diffusion des comptes-rendus.

Oct. 06 à déc. 06

Oct. 07 à déc. 07

Oct. 08 à déc. 08

Oct. 09 à déc. 09

Mai, juin et sept. 2010

Régions, Départements, Villes et SDIS

Lille, Paris, Nantes,
Guingamp, Laval,
Vénissieux, Evry,
Fréjus, Grenoble,
Limoges...

- ✓ **Formateur ASTRE GF** : formation à l'utilisation du Progieciel Astre Gestion Financière de collectivités locales (CG06, CASVP, CRPL, SDIS du Nord...)
 - Préparation budgétaire : en CP seuls et en AP/CP.
 - Exécution budgétaire (engagements/commandes, factures/liquidations)
 - Administration (tables de référentiels, paramètres et confidentialité)
- ✓ **Formateur Business Objects** :
 - Formation à l'utilisation des Univers ASTRE de Gestion Financière
 - Formation à l'utilisation de Desktop Intelligence et Web Intelligence.

Sept. 04 à sept. 06

Région Languedoc Roussillon

Montpellier

LE PROJET : Réécriture de SAFIR en M71 / technologies Java / J2EE (24 mois)

LOGICIEL SAFIR de gestion financière développé pour les besoins de quatre Collectivités Régionales (Limousin, Guyane, Rhône-Alpes et Languedoc Roussillon). Il inclut les fonctionnalités de préparation budgétaire, de saisie et suivi financier des subventions, opérations, marchés et commandes.

- ✓ **Chef de Projet**
 - Lotissement, estimation de charges et planification des tâches,
 - Recrutement de 6 développeurs et concepteurs,
 - Suivi de l'avancement et du reste à faire,
 - validation des livrables,
 - Suivi des retours Client après livraison,
 - Animation des réunions de validation des dossiers de conception fonctionnelle et d'arbitrage des anomalies/évolutions.
- ✓ **Analyste / Concepteur**
 - Co-conception de l'architecture applicative (découpage fonctionnel, choix des design patterns à appliquer)
 - Co-conception de l'ergonomie et rédaction du guide d'ergonomie,
 - Rédaction des procédures de conception et de qualification logicielle,
 - Rédaction des cas d'utilisation et règles métier en UML,
 - Définition du plan de navigation et conception des IHM
 - Conception UML (classes de services, entités, DAO)
 - Conception du Modèle Physique de Données (PostgreSql)

Contexte technique : Java, JSP / Servlet / Tomcat, JSF, Jonas, PostgreSql, CVS, JSF Studio, UML (Enterprise Architect)



EN CHIFFRES

- 14 maîtres d'œuvre
- 3000 jours / homme
- ~ 400 utilisateurs
- Production janv. 2007

LE PROJET : maintenance corrective et évolutive du logiciel SAFIR.

- ✓ **Responsable activité T.M.A.** (Tierce Maintenance Applicative)
 - Coordination des activités d'assistance et maintenances corrective et évolutive.
 - Mise à jour des procédures du Plan Qualité et des indicateurs qualité,
 - Animation des réunions de suivi d'activité SAFIR.
- ✓ **Expert fonctionnel SAFIR**
 - Recueil et analyse des besoins, conception fonctionnelle des évolutions SAFIR,
 - Rédaction des études fonctionnelles et estimation des charges,
 - Formation aux fonctionnalités avancées de SAFIR/ Support fonctionnel
- ✓ **Chef de Projets**
 - Etude fonctionnelle migration SAFIR M51⇒ M71 (6 mois) : analyse et estimation de charge de mise à niveau de SAFIR à l'instruction M71 (nomenclature, immobilisations, éditions budgétaires, rattachement charges et produits...)
 - Réalisation Infocentre Finance/Intervent. Rég. (8 mois) : recueil des besoins, assistance à la DSI dans le choix de sa solution ETL.

Contexte technique : Oracle, TOAD, PostgreSql et Sunopsis

- Code des marchés publics 2002 : Familles homogènes (9 mois)

Contexte technique : Oracle, TOAD, NSDK

- Migration technique SAFIR en Oracle 8i (3 mois)

Contexte technique : Oracle, TOAD, NSDK

- Passage à l'euro de SAFIR (12 mois)

Contexte technique : Oracle, TOAD, NSDK, Korn Shell, PL/Sql

- Réalisation Extranet équipement des lycées (8 mois)

Contexte technique : MS-Access, ASP

- Réalisation API de gestion des tiers SAFIR (3 mois)

Contexte technique : procédures stockées Oracle, Dll active X Visual basic, ASP

✓ **D.B.A. Oracle**

- Surveillance et maintenance des bases de données SAFIR et progiciels,
- Réalisation à la demande d'états financiers à partir des données SAFIR,
- Conception des univers Business Objects Finances, Marchés, Commandes, Subventions et réalisation de rapports.

Contexte technique : Oracle Server, AIX, Business Objects (Designer et Reporter)

- ✓ **Consultant Sql Server / Business Objects** : dans le cadre du projet de création d'un infocentre des produits bancaires/clients :
 - Modélisation et création du modèle physique de données de l'infocentre,
 - Développement des procédures DTS de transformation et de chargement
 - Conception de l'univers Business Objects de l'infocentre (BO Designer)

Contexte technique : Sql Server 7.0 sur serveurs Windows 2000, Business Objects 5.0



- ✓ **Consultant Oracle** : dans le cadre de la mise à niveau an 2000, migration des bases de données ORACLE AIX/NT de 18 sites Lafarge internationaux.
 - Définition de la stratégie de déploiement et planification de la migration.
 - Rédaction de la procédure générale de migration des bases de données.
 - Déroulement des procédures et validation technique en nouvelle version.
 - Mise en œuvre de la stratégie de sauvegarde des bases de données sous NT.

Contexte technique : Oracle Server 7.3.2 sur serveurs IBM AIX et NT 4.0, NT BACKUP, Shell de commandes NT, Pro*C pour AIX, PCAnywhere32 (contrôle de serveurs NT distants)



Mai 97 à oct. 99

Crédit Agricole (APIS)

Montpellier

LE PROJET : portage technique du logiciel décisionnel bancaire **ESPAS** (portefeuilles Clients) d'une architecture centralisée MVS / CICS / Cobol / DB2 vers une architecture Client -Serveur AIX / Oracle / Essbase / Pro*Cobol - Windows NT / Win32 (client). Logiciel incluant les fonctionnalités de définition des indicateurs et axes d'analyse bancaire et les traitements de transformation (agrégation, éclatement...) des données.

✓ **Supports fonctionnel et technique :** assistance de l'équipe de développement et du personnel sur site chargé de l'exploitation du logiciel.

✓ **Administrateur AIX / NT / Oracle**

- Installation/upgrade des serveurs AIX et NT : partitionnement des disques, création des comptes utilisateur, configuration réseau, installation des pré-requis logiciels, mise en œuvre des procédures de sauvegarde,
- Migration du MPD de DB2 vers Oracle, des données DB2/MVS vers Oracle/Aix et des traitements batch Cobol DB2 / MVS en Oracle Pro*Cobol sous AIX et NT,
- Migration des JCL MVS en scripts shell AIX et en scripts de commandes NT.

✓ **Concepteur/Développeur**

- Développement de nouveaux traitements batch en Oracle Pro*C sous AIX,
- Développement d'un ordonnanceur de traitements batch en MFC / Visual C++,
- Développement des programmes d'installation en Korn shell et Installshield.

✓ **Consultant technique**

- Installation clientèle pré-requis logiciels, bases de données et progiciel ESPAS.
- Support technique et fonctionnel de l'Administrateur et Utilisateurs sur site
- Présentation commerciale de l'architecture technique des solutions de restitution des Tableaux de Bord décisionnels avec ESPAS.
- Formation aux tâches d'administration et exploitation du logiciel ESPAS.

*Contexte technique: Windows NT server 4.0, NT Workstation 4.0, AIX Server 4.3.1, Oracle Server 7.3.4 NT4 et AIX 4, Pro*C, Pro*Cobol, Visual C++ 5, Installshield 5, Hyperion ESSBASE 5.0.1, Comshare Decision Web / Desktop Backup Exec 6.0*

Mars 97 à avril 97

France Télécom

St Quentin en Yvelines

✓ **Pilote d'exploitation :** exploitation centralisée des serveurs Unix hébergeant les applications de facturation téléphonique des abonnés du territoire national.

Oct. 1995 - déc. 1996

Centre Européen Systèmes IBM

Montpellier

✓ **Pilote de qualification :** qualification matérielle / personnalisation logicielle des supercalculateurs SP2 (Risc/6000) en fin de ligne d'assemblage.

Formations professionnelles

- Févr 05 **Développement J2EE avec Jonas** (Bull)
- Sept 04 **Management de Projets BSF** (Bull)
- Août 04 **Architectures des applications J2EE** (Bull)
- Août 04 **UML : Les bases et la conception UML** (Bull)
- Avril 04 **Formation de formateurs M71** (C.N.F.P.T.)
- Mars 00 **Administration Système AIX** (Bull)
- Sept. 99 **Approche générale de la Banque** (Cap Gemini)
- févr. 99 **Développement d'Applications** (Cap Gemini)
- oct. 98 **Tests opérationnels et efficaces** (Cap Gemini)
- juin 98 **C.A.S.Q** (Cap Gemini)
- déc. 97 **D.B.A. ORACLE I** (Oracle)
- oct. 97 **Langage Visual C++ /MFC** (Helios)
- sept. 97 **Langage C++** (Helios)

Compétences techniques	<p>SYSTEMES D'EXPLOITATION AIX Server***, Sun/OS**, HP-UX**, Linux**, Windows XP***, Netware 6.0*</p> <p>BASE DE DONNEES Oracle Server*** 10g pour AIX et XP : Server Manager***, SQL*Plus***, SQL*Loader***, Export/Import***, Oracle Enterprise Manager***, Oracle Net Server/Client***, connexions ODBC***/JDBC*/Objects for OLE***, TOAD***. Microsoft Sql Server 7.0**, PostgreSQL 7.4**, mySql**, Heidi Sql***, Microsoft Access**</p> <p>PROGICIELS ASTRE GF*** (GFI Progiciels), HR Access*, CIVITAS RH*, GEDELIB** (Qualigraf), SUIPI** (ArtSoft), MARCO* (Agyssoft), Sage Compta 100**, Sage Ligne 1000*, Freemind* (ITESOFT), Share*** (ITESOFT), CLARITY*.</p> <p>PROTOCOLES COLLECTIVITES LOCALES / ADMINISTRATIONS INDIGO Mandat***, Titre*** et Budget***, OCRE***, HOPAYRA*** et NOEMIE norme NX***</p> <p>DEVELOPPEMENTS Visual C++***, Java**, SQL***, Flex / ActionScript**, NS-DK 1.6***, Pro*C***, Pro*Cobol***, PL/SQL***, Korn shell***(Aix), Cmd Shell***(NT), Installshield***, CVS**, Subversion**</p> <p>WEB / INTRANET XHTML**, CSS**, XML**, Web Services (SoapUI**), JavaScript*, Tomcat** / JSP**, JSF*, Struts*, OC4J*, Jonas*, BEA Web Logic* et Web Logic Integration*, ATG**</p> <p>ATELIERS DE DEVELOPPEMENT / CONCEPTION / GESTION DE PROJETS Enterprise Architect*** (UML), Poseidon** (UML), Power AMC**, Eclipse**, MS Project***, Mantis Bug Tracker**, Trac**, Rational Functional Tester*</p> <p>DECISIONNEL BusinessObjects XI (Designer**, Desktop Intelligence**, Web Intelligence**, CMC*), iReport***, JasperReport*, Talend Open Studio*, Essbase Server** (Hyperion), Decision Web** et Decision Desktop** (Comshare), Sunopsis*, Le Sphinx**</p> <p>RESEAUX TEDECO (Almacom**), TCP/IP UNIX et NT, Aix Connections**, NFS Client (OnNet32), Novell Console One**</p> <p style="text-align: right;">* Des notions ** Confirmé *** Expert</p>	
	Diplômes	1992 – 1994 D.U.T. Informatique (Montpellier) 1991 – 1992 BAC. Math. et Sciences Physiques (Béziers)
Langues	Anglais Espagnol	Bon niveau écrit et parlé. Courant.